



---

# Code of Conduct

## Inhaltsverzeichnis

Gender-Hinweis .....	4
Unser Grundverständnis .....	4
Einhaltung der Gesetze.....	4
Wahrung der Menschenrechte .....	4
Zwangs- und Kinderarbeit.....	4
Arbeitssicherheit.....	5
Wohlfühlen ist uns wichtig.....	5
Vereinigungsfreiheit .....	5
Faire Arbeitsbedingungen & Arbeitsumfeld .....	5
Faire Bezahlung.....	5
Umwelt und Nachhaltigkeit .....	6
Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz .....	6
Soziale Verantwortung .....	6
Korruption und Interessenkonflikte.....	6
Datenschutz und Informationssicherheit .....	7
Whistleblowing .....	7

## Gender-Hinweis

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die hier verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

## Unser Grundverständnis

Unsere Werte treiben uns in unseren Verhaltensweisen und bilden das Grundgerüst unserer Business Ethics. Wir erwarten von all unseren Mitarbeitenden, Führungskräften, der Geschäftsleitung und unseren Dienstleistern, dass sie sich im Sinne dieses Code of Conducts verhalten.

Ein konträres Verhalten könnte ungewollte Sanktionen zur Folge haben oder auch unsere Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern negativ beeinflussen. Unsere Unternehmenskultur und unsere Werte helfen uns dabei einen Raum zu schaffen, in welchem wir offen mit den Herausforderungen des geschäftlichen Alltags umgehen und offen für Hinweise und Verbesserungen sind.

## Einhaltung der Gesetze

Wir stehen hinter den für uns geltenden Gesetzen. Daher verpflichten wir uns diese einzuhalten und dafür zu sorgen, dass weder Rechte und Gesetze gebrochen werden, noch dass wir mit diesen in Konflikt kommen. Unser Code of Conduct hilft uns dabei genau das sicherzustellen.

## Wahrung der Menschenrechte

Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen ist fest in unserer Kultur verankert. Unsere Handlungen sind stets im Einklang mit den Menschenrechten der UN und basieren gleichzeitig auf unserem ethischen und moralischen Grundverständnis.

## Zwangs- und Kinderarbeit

Bei Experience One distanzieren wir uns ausdrücklich von Zwangs- und Kinderarbeit in jeglicher Form. Diese Praktiken haben keinen Platz in unserer Gesellschaft und vor allem nicht in unserem täglichen Handeln. Wir erwarten von unseren Dienstleistern ebendieses Verständnis und beenden eine Zusammenarbeit sofort, sollte dieser Anspruch verletzt werden.

## Arbeitssicherheit

Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz. Jedwede Form von physischen Schäden vermeiden wir.

Wir beachten die geltende Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit. Wir sehen es als zentrales Anliegen, unseren Mitarbeiter: innen ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld zu bieten. Wir haben regelmäßige extern durchgeführte Audits, bei denen sowohl gesetzliche Vorschriften als auch Verbesserungsmaßnahmen aufgezeigt werden. Unser Ziel dabei ist, mit jedem Hinweis einen besseren Arbeitsplatz für unsere Belegschaft zu bieten.

## Wohlfühlen ist uns wichtig

Experience One ist es wichtig, dass auch die psychische Gesundheit der Mitarbeitenden geschützt wird. Wir bilden eigene Mental Health First Aid-Ersthelfer aus, die unseren Mitarbeitenden zur Seite stehen.

## Vereinigungsfreiheit

Wir respektieren das Recht der Mitarbeitenden auf Vereinigungsfreiheit und auf Kollektivverhandlungen. Es steht den Mitarbeitenden frei, eine Arbeitnehmervertretung zu gründen oder Mitglied einer Arbeitnehmervertretung zu werden. Den Mitarbeitenden dürfen durch die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft keine Nachteile entstehen. Unsere Geschäftspartner müssen ihren Mitarbeitenden die Rechte ebenso einräumen.

## Faire Arbeitsbedingungen & Arbeitsumfeld

Weiterhin achten wir die Persönlichkeitsrechte und die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden. Wir tolerieren weder Belästigung, Diskriminierung, unfaire Bezahlung oder andere Umstände, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden beeinträchtigt. Faire Arbeitsbedingungen sind für uns nicht nur selbstverständlich, sondern Teil unserer Kultur. Daher erwarten wir von unseren Dienstleistern und Lieferanten, dass sie nach denselben Grundsätzen handeln.

## Faire Bezahlung

Wir bei Experience One sind der Auffassung, dass gute Arbeit fair entlohnt werden muss. Deswegen bezahlen wir über dem Mindestlohn – egal ob bei fest angestellten Mitarbeitern, Praktikanten oder Werkstudent. Auch von unseren Dienstleistern und Lieferanten erwarten wir, dass Arbeit fair entlohnt wird. Eine

Bezahlung der Belegschaft, die sozial nicht gerecht erscheint, steht den Einstellungen und Werten von Experience One konträr entgegen.

## Umwelt und Nachhaltigkeit

Wir bekennen uns zur Nachhaltigkeit. Bei Experience One haben der Nachhaltigkeitsgedanke und die Auswirkungen des eigenen Handelns in Bezug auf die Umwelt einen hohen Stellenwert. In unserer DNA haben wir verankert, so gut es geht nachhaltig zu sein und unser Handeln stets zu hinterfragen, um möglichst gut im Einklang mit dem Planeten zu leben und veröffentlichen dazu jedes Jahr einen IMPACT-Report.

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, weshalb wir darauf achten, mit welchen Lieferanten und Dienstleistern wir arbeiten.

## Verantwortungsvoller Umgang mit künstlicher Intelligenz

Künstliche Intelligenz nimmt einen großen Stellenwert bei Experience One ein. Uns ist bewusst, dass das Erschaffen neuer Technologien mit künstlicher Intelligenz auch das Tragen von sozialer Verantwortung bedeutet. Daher achten wir darauf, beim Arbeiten mit künstlicher Intelligenz weder Rechte anderer zu verletzen noch soziale Ungerechtigkeiten zu schaffen oder die Möglichkeit zu bieten, um entgegen unserer Werte zu handeln.

Ebenso ist es uns ein besonderes Anliegen schon im Entstehungsprozess von KI-basierter Software darauf zu achten, dass keine Gefahren – sowohl körperlich als auch sozial und wirtschaftlich – für die Anwender entsteht.

## Soziale Verantwortung

Alle Mitarbeitenden bei Experience One sind sich bewusst, dass wir eine soziale Verantwortung haben. Nicht jedem Menschen geht es so gut wie uns. Deshalb versuchen wir unseren Beitrag zu einem besseren Zusammenleben zu schaffen und regelmäßig soziale Projekte anzustoßen oder zu unterstützen.

## Korruption und Interessenkonflikte

Wir sind der Meinung, dass weder Korruption noch der unethische Umgang mit Interessenkonflikten einen Mehrwert bringen. Daher verpflichten wir uns korruptes Verhalten zu unterbinden und uns den ethischen Grundsätzen des Zusammenarbeitens zu verpflichten. Detailliert ist das in unserer Anti-Korruptions-Richtlinie festgeschrieben.

Selbstverständlich achten wir auch darauf, dass unsere Geschäftspartner nicht korrupt handeln.

## Datenschutz und Informationssicherheit

Sowohl der verantwortungsbewusste Umgang mit persönlichen Daten als auch die Einhaltung der Vorgaben und Richtlinien aus der ISO 27001 sind uns wichtig. Wir schützen alle Daten vor nicht gewolltem Zugriff und verarbeiten die Daten ethisch und rechtlich korrekt. Unsere Datenschützer schulen unsere Mitarbeiter regelmäßig und sensibilisieren im Arbeitsalltag für den Datenschutz. Wir lagern keine sensiblen Daten im Ausland und schützen die uns anvertrauten Daten mit all unseren Mitteln vor Fremdzugriff.

Der bewusste Umgang mit Daten ist uns wichtig. Bei uns und bei allen Geschäftspartnern.

## Whistleblowing

Wir sind uns bewusst, dass trotz aller Bemühungen, gegen Rechte, diesen Code of Conduct oder sonstige Vereinbarungen verstoßen werden kann. Aus Fehlern wollen wir lernen, weshalb wir unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit geben, anonym Fehlverhalten aufzuzeigen. Daraus erhoffen wir uns eine stetige Verbesserung des Status Quo und das Vertrauen der Mitarbeiter, dass wir nach einem besseren Zusammenarbeiten streben.